

Referenz Robert Heinzer

Professional Skills

Robert Heinzer, Weinakademiker

«Durch Jackie Helfenbergers' Initiative und ihrem Rwandischen Netzwerk entstand ein spannendes wie erfolgreiches Pilotprojekt «Rwanda Sommelier». Rwanda will sich als Premium Destination für internationalen Tourismus entwickeln. Dazu braucht es neben der Infrastruktur auch spezifische Soft Skills. Premium Tourismus heisst auch Premium Service und Kompetenz. Am Pilotkurs, der in Zusammenarbeit zwischen Jackie Helfenberger, dem Rwanda Development Board und der Rwanda Chamber of Commerce entstand, nahmen 50 angehende Sommeliers der 5-Sterne Hotels und vielen Premium Lodges teil. Am Sommelier Einsteiger Seminar ausserhalb von Kigali, der Hauptstadt von Rwanda, wurden während 5 vollen Schulungstagen die Grundlagen der Weinherstellung, die wichtigsten Rebsorten und Weinregionen sowie die Paarung von Speisen und Wein erarbeitet. Meine Aufgabe war die Vorbereitung und Durchführung dieses Pilot Trainings. Besonders beeindruckt hat mich das enorme Interesse der Studenten, deren Aufgeschlossenheit und rasanten Fortschritte. Rwanda hat alle Voraussetzungen, sich in den nächsten Jahren zu einem Afrikanischen Tiger zu entwickeln.»